

## Allgemeine Geschäftsbedingungen/Kursbestimmungen

des Kerry Language Centers, nachfolgend Kerry genannt.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen/Lehrgangsbedingungen haben für alle Kurse Gültigkeit, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

## 1 Teilnahmebedingungen

1.1 Die Angebote von Kerry stehen allen Interessierten offen. Die Teilnahme an einem Sprachkurs ist aus den folgenden Gründen ausgeschlossen:

- Epilepsie, Licht-Epilepsie, andere Anfallsleiden
- Vorheriges Koma
- Traumatischer Gedächtnisverlust
- Drogen-, Alkoholabhängigkeit, Panikstörung
- Schwere psychiatrische Erkrankungen
- Dyslexie

1.2 Als rechtsgültige Anmeldung gilt der unterschriebene Sprachunterrichtsvertrag oder der elektronische / online Vertrag. Der Teilnehmer erhält bei einer schriftlichen Anmeldung eine Durchschrift. Bei einer elektronischen / online Anmeldung wird diese elektronisch / online bestätigt.

1.3 Durch die Unterzeichnung des Sprachunterrichtsvertrags oder die Übermittlung der elektronischen / online Anmeldung verpflichtet sich der Kursteilnehmer, oder bei Minderjährigen deren gesetzlicher Vertreter, das Schulgeld zu den im Vertrag festgelegten Konditionen bezüglich Höhe und Fälligkeit des Schulgeldes zu bezahlen.

1.4 Preise: Die Webseite und unser Personal informiert über die Kurspreise.

1.5 Zahlungsbedingungen: Auf Wunsch können Sie das Kursgeld (über 1000 sfr.) in Raten bezahlen. Der auf der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor - nach einer Zahlungserinnerung - für die 1. Mahnung CHF 20,- und für die 2. Mahnung CHF 30,- als eine Umstandsentschädigung zu erheben. Bei Einmalzahlung oder Ratenzahlung kann der Kurs erst nach der ersten Anzahlung beginnen.

1.6 Lehrmittel und alle zum Kurs benötigten Dienstleistungen sind im Kurspreis inbegriffen. Es gibt keine versteckten Kosten.

1.7 Bei den Sprachkursen verfügbare Subniveaus:

A1/1, A1/2, A2/1, A2/2, B1/1, B1/2, B2/1, B2/2, C1/1, C1/2

Verfügbare Lerntempos:

- Bequem: in der ersten Woche eine Audiolektion, in der darauffolgenden Woche eine Aktivierungslektion
- Normal: eine Audiolektion und eine Aktivierungslektion wöchentlich
- Intensive: zwei Audio- und zwei Aktivierungslektionen wöchentlich

Das Lerntempo kann während des Kurses nach Absprache geändert werden.

- 1.8 Der im Programm des Dienstleisters festgelegte Kenntnisstand unterscheidet sich von den Anforderungen an offiziellen Sprachprüfungen. Der Schwerpunkt des Programms liegt auf der Entwicklung von Live-Kommunikationsfähigkeiten. Die Vorbereitung auf die Sprachprüfung kann individuell besprochen werden.
- 1.9 Bereits angefangenen Kurse sind nicht stornierbar. Zwischen den Subniveaus ist eine maximal 6-monatige Pause möglich, in diesem Fall bleibt der Ratenzahlungspflicht bestehen.
- 1.10 Der Teilnehmer erkennt an, dass der Dienstleister (aufgrund der Besonderheit des Trainings) nur zusätzliche Lektionen anbietet, wenn der Teilnehmer die Schritte der Lernmethode befolgt und das Subniveau nicht länger als 2 Wochen unterbricht.
- Ein Wissensstand ist erreicht, wenn der Teilnehmer im Einstufungstest mindestens 60% erreicht hat.
  - Falls der Teilnehmer in der Abschlussprüfung nicht 60% erreicht, bietet der Dienstleister 2 zusätzliche kostenlose Stunden an.
  - Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Lektionen, des angefangenen Subniveaus, regelmässig zu besuchen. Eine Pause oder Terminverschiebungen sind nur in begründeten Fällen möglich. Zwischen den Lektionen darf maximal zwei Wochen pausiert werden. Sonst verliert der Teilnehmer die Wissensgarantie.

## 2 Organisation

- 2.1 Kerry garantiert dem Kursteilnehmer einen sorgfältigen, zielgerichteten Unterricht. Kerry erteilt Unterricht im Rahmen des zu Beginn der Ausbildung gültigen Kursangebots.
- 2.2 Fremdsprachenunterricht, welcher die sogenannte vorläufige mentale Konditionierung und Messung der Sprachkompetenz, Audiolektionen und Online-Aktivierungsstunden sowie Einstufungstests und deren Bewertung beinhaltet. Zusätzlich kann es bei Bedarf zu weiteren Lektionen kommen.
- 2.3 Neben den Online-Aktivierungsstunden und Audiostreamen umfasst der Kurs:
- Wie-lerne-ich Programm
  - Energie-, Harmonie Programm 3 x 1
  - Drei Grundlagenstunden für Anfänger
  - Ein Einstufungstest für Fortgeschrittene
  - Abschlussprüfung
  - Bei Bedarf weitere 2 Stunden
- 2.4 Kerry behält sich Änderungen vor, das Ausbildungsziel darf jedoch grundsätzlich nicht verändert werden. Lehrgangverschiebungen von max. 10 Wochen gelten als Änderungen der Organisation und nicht als Absage eines Kurses.
- 2.5 Die Audiolektionen finden jeweils in den von Kerry festgelegten Standorten statt.

### 3 Absenzen:

- 3.1 Die vereinbarten Unterrichtszeiten sind verbindlich. Kann der Termin nicht wie vereinbart wahrgenommen werden, muss dies spätestens 24 Stunden vor dem Kurstermin gemeldet werden und einen Ersatztermin vereinbaren.
- 3.2 Absenzen, die nach 24 Stunden vor dem Kurstermin gemeldet werden, können nicht berücksichtigt werden und werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

### 4 Rücktritt/Abmeldung/Kursverschiebung

- 4.1 Wenn der Teilnehmer vor Kursbeginn vom Vertrag zurücktritt, aber die Kursgebühr bereits bezahlt hat, überweist der Dienstleister diese innerhalb von 14 Bankarbeitstagen zurück. In diesem Fall werden 200 CHF als Bearbeitungsgebühr abgezogen.
- 4.2 In begründeten Fällen können Kursverschiebungen vorgenommen oder angefangene Kurse in einer anderen Kerry Standort (St. Gallen, Effretikon, Vierwaldstättersse, Flüelen, Wengen) fortgesetzt werden, sofern diese Lehrgänge im Kursangebot enthalten sind und auch durchgeführt werden.

### 5 Schlussbestimmungen

- 5.1 Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich. Kerry hat jedoch das Recht, den Kunden auch an seinem Wohnsitz zu belangen. Mündliche Vereinbarungen haben keine Gültigkeit.
- 5.2 Die/der Lernende/Studierende bestätigt hiermit, dass Kerry über ihr/sein Bild-/Video- & Ton-Material frei verfügen kann.
- 5.3 Werden einzelne Punkte der Teilnahmebedingungen ungültig, so bleiben die übrigen in Kraft.